

Zásady ochrany osobních údajů

Paseka, zemědělská a.s.

1. Úvodní ustanovení

Tyto Zásady ochrany osobních údajů (dále jen „Zásady“) vysvětlují, jak spravuje **Paseka, zemědělská a.s.** IČO: 25356411, sídlem č.p. 130, 785 01 Babice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, sp. zn. B 1376; (dále jen „Správce“) Vaše osobní údaje při používání webové aplikace **objednavky.pasekaas.cz** a souvisejících služeb.

Tyto Zásady doplňují obchodní podmínky a stanovují, jaká práva Vám náleží podle platných právních předpisů (zejména GDPR).

2. Údaje o Správci

Správce osobních údajů:

Paseka, zemědělská a.s., IČO: 25356411, sídlem č.p. 130, 785 01 Babice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, sp. zn. B 1376

E-mail: **BUDE DOPLNĚNO**

Telefon: **BUDE DOPLNĚNO**

Správce rozhoduje o účelu a prostředcích zpracování osobních údajů.

3. Jaké údaje zpracováváme

3.1. Údaje poskytnuté Vámi

Poskytujete je při:

- registraci účtu,
- objednání obědů,
- komunikaci se zákaznickou podporou,
- zadání reklamace,
- udělení souhlasu se zasíláním marketingových sdělení.

Zpracováváme:

- jméno a příjmení
- e-mail
- telefonní číslo
- doručovací adresa
- heslo (bezpečně zašifrované)
- platební údaje při bankovním převodu
- údaje o objednávkách a stavu kreditu
- obsah komunikace (e-mail)

3.2. Technické a analytické údaje

- IP adresa
- cookies a informace o prohlížeči
- informace o zařízení
- analytické údaje o používání webu

4. Účely a právní základy zpracování

4.1. Registrace a správa účtu

Při vytváření Uživatelského účtu je nezbytné zpracovat Vaše identifikační a kontaktní údaje, jako je Vaše jméno, e-mailová adresa, telefonní číslo, doručovací adresa a bezpečně uložené heslo. Tyto údaje nám umožňují Vás jednoznačně identifikovat v našem systému, komunikovat s Vámi ohledně objednávek a poskytovat Vám přístup ke službám, které Systém Stravování nabízí.

Navíc při registraci můžeme uchovávat i údaje o bankovním účtu pouze v nezbytném rozsahu (např. číslo účtu pro dobíjení kreditu nebo variabilní symbol), abychom mohli správně přiřadit platby k Vašemu účtu a zamezit chybám při účtování.

Poté, co účet vytvoříte, přidělíme Vám jedinečné ID uživatele, které vám dále slouží jako interní identifikátor v systému. Toto ID je používáno výhradně uvnitř našeho systému a **nemůže být použito žádnými externími stranami**, pokud pro to není právní důvod nebo Vámi udělený souhlas.

Účel: vytvoření a správa uživatelského účtu.

Právní základ: plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).

4.2. Zpracování objednávek

Údaje o Vašem účtu a objednávkách (např. co jste objednali, kdy a kam má být Oběd doručen) jsou nezbytné k tomu, aby byl proces objednání, přípravy i doručení přesný, transparentní a mohli jsme Vám garantovat dodání v dohledané kvalitě.

Zpracováním těchto údajů zajišťujeme, že objednávka je správně přiřazena k Vašemu účtu, že může být validována a sledována v rámci systému, a že komunikace s dopravci a kuchyní probíhá na základě přesných informací.

Bez zpracování těchto údajů by nebylo možné plnit Vaši objednávku – od přijetí, přes přípravu až po rozvoz.

Účel: umožnit objednání, výrobu a doručení objednaných Obědů.

Právní základ: plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).

4.3. Reklamace a zákaznická podpora

Pro účely řešení reklamací kvality, množství či pozdního doručení obědů zpracováváme údaje, které souvisí s Vaší objednávkou a případnou komunikací s námi. Pokud nám např. ohlásíte reklamaci prostřednictvím e-mailu, telefonicky nebo přes formulář, zpracováváme uvedené údaje a informace o průběhu reklamace, abychom mohli posoudit její oprávněnost, zajistit nápravu a reagovat zpětně.

Zpracování těchto údajů nám rovněž umožňuje analyzovat opakující se technické nebo provozní problémy a přijímat opatření ke zlepšení služeb, což je oprávněný zájem Správce.

Účel: řešení reklamací, dotazů a podpora zákazníků.

Právní základ: plnění smlouvy a oprávněný zájem Správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

4.4. Platební a účetní údaje

Plnění účetních a daňových povinností je zákonnou povinností Správce. Proto jsou údaje, které souvisejí s dobíjením kreditu, převody a výkazy obědů uchovávány po dobu nezbytně dlouhou (obvykle deset let), aby bylo zajištěno splnění požadavků zákona o účetnictví a dalších ustanovení českých právních předpisů.

Zpracováváním těchto údajů rovněž umožňujeme audit finančních toků, řešení případných nesrovnalostí a ověřování správnosti plateb.

Účel: splnění zákonných účetních a daňových povinností.

Právní základ: právní povinnost (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR).

4.5. Marketing a obchodní sdělení

Na základě Vašeho souhlasu či Vašeho registrování ve Systému Stravování můžeme zasílat obchodní sdělení týkající se vlastních novinek, akcí, výhodných nabídek nebo nových typů Obědů.

Zasílání takových sdělení je prováděno s maximálním ohledem na Vaši volbu a preference: můžete kdykoli odmítnout další zasílání nebo si upravit preference pomocí odkazu v e-mailu či v nastavení účtu.

Tento způsob zpracování je opodstatněn jednak oprávněným zájmem Správce prezentovat služby, které mohou být pro Vás relevantní, a jednak zákonnými požadavky pro zasílání obchodních sdělení.

Účel: zasílání nabídek, newsletterů a propagačních akcí.

Právní základ: oprávněný zájem Správce a zákonná úprava (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR a zákon č. 480/2004 Sb.); možnost odvolat souhlas kdykoli.

4.6. Cookies a technologie sledování

Pro zajištění technické funkčnosti webu a bezpečného používání Systému Stravování používáme tzv. technické cookies, které nevyžadují Váš souhlas, protože jsou nezbytné pro základní fungování webu (např. uchování stavu přihlášení nebo správné načítání stránek).

Pro lepší porozumění tomu, jak uživatelé používají Systém Stravování, využíváme také analytické cookies. Tyto analytické údaje nám pomáhají optimalizovat obsah a služby (např. zrychlení načítání, identifikaci chyb) a jejich použití je založeno na Vašem souhlasu.

Marketingové a personalizační technologie (např. sledovací pixely nebo cílené reklamy) jsou rovněž používány pouze tehdy, pokud k tomu udělíte výslovný souhlas.

Účel: zajistit technickou funkčnost webu, sběr analytických dat a (s Vaším souhlasem) marketingové sledování.

Právní základ: technické a bezpečnostní cookies – oprávněný zájem Správce; analytické a marketingové cookies – souhlas subjektu údajů (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR).

5. Komu můžeme předat Vaše údaje

5.1. Marketingová agentura

Správce využívá externího partnera **BCA grafické studio s.r.o.** (IČO: 09649140, sídlem Křižíkova 967/5, 779 00 Olomouc) jako dodavatele služeb souvisejících se správou webu, marketingovými kampaněmi, newslettery, grafickými materiály i technickou podporou stránek.

Pro tyto účely může být marketingové agentuře předáván omezený rozsah Vašich osobních údajů, například:

- e-mailová adresa (pro zasílání newsletterů a propagačních sdělení),
- jméno a příjmení (pro personalizaci sdělení),
- informace o tom, jaké nabídky či komunikace Vás oslovily.

Toto sdílení je prováděno **pouze v rozsahu, který je nezbytný pro naplnění konkrétních marketingových účelů** a je upraveno smluvně v rámci **smlouvy o zpracování osobních údajů** (čl. 28 GDPR). Marketingová agentura je povinna:

- zpracovávat údaje výhradně na základě pokynů Správce,

- zachovávat důvěrnost a zabezpečit přiměřená technická a organizační opatření (tak, aby údaje nebyly zneužity),
- nepředávat žádné Vaše osobní údaje dalším třetím stranám bez výslovného souhlasu Správce.

Účel: podpora marketingových kampaní, newsletterů, grafická a technická správa webu.

Právní základ: oprávněný zájem Správce kombinovaný s odpovídající smluvní ochranou.

5.2. Dopravci

Pro zajištění doručení Obědů ve Vámi požadovaném místě a čase je nezbytné sdílet některé Vaše osobní údaje s dopravními partnery, kteří doručování fyzicky provádějí.

U těchto dopravců se předávají **pouze nezbytné údaje**, které jsou vyžadovány k tomu, aby doručující osoba mohla Oběd co nejspolehlivěji a bez zbytečných komplikací doručit. Typicky jde o:

- jméno a příjmení,
- doručovací adresu,
- kontaktní telefonní číslo (pro případné domluvení překážek v doručení),
- případně informace o časovém okně doručení.

Tyto údaje jsou předávány pouze **v rozsahu, který je nezbytný pro plnění smlouvy o doručení**, a rovněž na základě **smlouvy o zpracování údajů**. Dopravce je povinen:

- zpracovávat údaje **jen pro účely doručení**,
- zabezpečit odpovídající ochranu proti zneužití,
- zachovat důvěrnost údajů.

Bez předání těchto údajů by doručení nebylo možné realizovat, protože dopravce by neměl informace o tom, kam doručit nebo jak Vás kontaktovat.

Účel: doručení Obědů.

Právní základ: plnění kupní smlouvy s Vámi.

5.3. Poskytovatelé IT služeb

Správce pro provoz Systému Stravování a funkční webu využívá externí služby IT poskytovatelů — např. hosting, správu databází, technickou podporu serverů, zálohovací služby nebo poskytovatele CRM/analytických systémů.

V rámci těchto služeb může docházet k tomu, že Vaše osobní údaje budou **dočasně zpracovávány ve prospěch Správce**, například:

- e-mailové adresy a kontakty (pro notifikace a řešení chyb),
- technické údaje o návštěvě webu (IP adresa, cookies),
- údaje o objednávkách a kreditech,
- údaje o systému a zabezpečení.

Protože tyto subjekty zpracovávají údaje pouze **na základě pokynů Správce a výhradně pro účely zajištění infrastruktury a provozu systému**, jsou uzavřeny **smlouvy o zpracování osobních údajů** ve smyslu čl. 28 GDPR, které stanoví:

- rozsah a účel zpracování,
- povinnost přijmout odpovídající technická a organizační opatření,
- zákaz dalšího předávání bez souhlasu Správce,
- podmínky ukončení zpracování a vymazání údajů.

Bez takových smluvních záruk by nebylo možné použít údaje u externího IT poskytovatele v souladu s GDPR.

Účel: zajištění provozu webu, hostingu, databází a IT infrastruktury.

Právní základ: plnění smlouvy a oprávněný zájem Správce (zajištění provozu služby).

5.4. Orgány veřejné moci

Vaše osobní údaje mohou být poskytnuty orgánům veřejné moci (např. soudům nebo správním orgánům) pouze v případech, kdy je to vyžadováno zákonem, soudním rozhodnutím nebo jiným právním titulem.

Takové poskytnutí je nezbytné k:

- splnění zákonných povinností (např. daňové kontroly, auditů),
- výkonu jiných povinností uložených právními předpisy,
- ochraně práv a bezpečnosti Správce a ostatních uživatelů.

Orgány veřejné moci získávají údaje **jen v rozsahu stanoveném zákonem** a Správce postupuje vždy v souladu s příslušnými právními předpisy, respektující práva subjektu údajů.

Účel: splnění zákonných povinností a reakce na úřední požadavky.

Právní základ: zákonná povinnost (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR).

6. Skartační řád – doba uchovávání údajů

Kategorie údajů	Doba uchování	Důvod
Uživatelský účet	Trvání účtu + 3 roky	smluvní vztah
Objednávky a historie	3 roky od poslední objednávky	účel zpracování
Platební a účetní údaje	10 let	zákonná povinnost
Reklamace a komunikace	5 let	promlčecí lhůty
Marketingové souhlasy	do odvolání	

Po uplynutí úlohy jsou údaje anonymizovány nebo bezpečně vymazány, pokud zákonné požadavky nepředepisují delší uchovávání.

7. Zpracovatelé a smlouvy o zpracování osobních údajů

V rámci provozu Systému Stravování Paseka, zemědělská a.s. využívá externí subjekty, které s osobními údaji nakládají *na základě pokynů Správce a pouze pro účely konkrétních činností*. Tito externí partneři jsou považováni za zpracovatele osobních údajů ve smyslu čl. 4 bod 8 a čl. 28 obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR).

Typickými zpracovateli jsou například:

- dopravci doručující Obědy,
- poskytovatelé IT infrastruktury a hostingu,
- marketingová či grafická agentura (např. BCAGENCY),
- poskytovatelé CRM, analytických nástrojů nebo e-mailových služeb.

Pro práci s osobními údaji těchto zpracovatelů je vždy uzavřena smlouva o zpracování osobních údajů (čl. 28 GDPR), která stanoví jasná pravidla a podmínky. Níže jsou vysvětleny hlavní povinnosti, které jsou těmito smlouvami upraveny:

7.1. Zpracovávat osobní údaje pouze na pokyn Správce

Zpracovatel smí se svěřenými osobními údaji nakládat **výhradně na základě pokynů Správce**.

To znamená, že:

- nemůže iniciovat samostatné zpracování dat pro vlastní účely,
- nesmí měnit rozsah údajů, které zpracovává,
- nesmí rozhodovat o účelech zpracování, které Správce nedefinoval.

Tato povinnost zajišťuje, že Správce je plně v kontrole nad tím, *kdy, jak a proč* jsou údaje využívány. Je to klíčový princip GDPR, aby zpracování neprobíhalo bez jasného a zakončeného rámce.

7.2. Zabezpečit technická a organizační opatření

Zpracovatel je povinen přijmout taková **technická a organizační opatření**, která zajistí vysokou úroveň bezpečnosti osobních údajů včetně:

- ochrany před neoprávněným přístupem,
- zabezpečení přenosu dat,
- ochrany před ztrátou, poškozením, zničením nebo zneužitím,
- pravidelných aktualizací systémů a záloh.

Technická opatření mohou zahrnovat šifrování dat, bezpečný přístup do systémů, firewally nebo segmentaci sítí.

Organizační opatření pak mohou zahrnovat interní bezpečnostní politiky, školení zaměstnanců, dohled nad dodržováním pravidel a pravidelné audity.

Cílem těchto opatření je minimalizovat riziko úniku dat, neoprávněného přístupu nebo jiného porušení bezpečnosti osobních údajů.

7.3. Zachovávat důvěrnost údajů

Zpracovatel má povinnost **zachovávat důvěrnost všech osobních údajů**, které mu byly svěřeny ve vztahu ke zpracování.

To znamená, že:

- údaje nesmějí být sdíleny s jinými osobami či organizacemi bez pokynu Správce,
- zaměstnanci zpracovatele mohou mít přístup pouze v nutném rozsahu a pouze při splnění podmínek důvěrnosti,
- zpracovatel je povinen zajistit, aby všechny osoby, které se na zpracování podílejí, byly poučeny o povinnosti zachovávat důvěrnost.

Tato povinnost je důležitá pro zajištění důvěry mezi Správcem, zpracovatelem a subjekty údajů – aby vaše data nebyla využita jinak, než bylo původně zamýšleno.

7.4. Zákaz předávání údajů třetím stranám bez souhlasu Správce

Zpracovatel nesmí osobní údaje předávat dalším třetím stranám bez **výslovného souhlasu Správce** (pokud to zákon nevyžaduje jinak).

To znamená:

- údaje nesmí sdílet s jinými dodavateli, partnery nebo subjekty, které s nimi nepracují pro potřeby služby,

- jakékoli další poskytování údajů je možné pouze na základě samostatného pokynu Správce,
- pokud by bylo potřeba zapojit další externí subjekt, musí se nejprve uzavřít nová smlouva o zpracování.

Tím se zamezuje neřízenému a nekontrolovanému šíření osobních dat mimo rámec služeb, které Správce skutečně poskytuje.

7.5. Přispívat k uplatnění práv subjektů údajů

Zpracovatelé jsou rovněž povinni pomáhat Správci při plnění jeho povinností vůči subjektům údajů. To zahrnuje situace, kdy subjekt údajů:

- požádá o přístup ke svým údajům,
- požádá o opravu, výmaz nebo omezení zpracování,
- uplatní námitku proti zpracování,
- požádá o přenos osobních údajů.

Zpracovatel musí v takových případech Správci co nejrychleji poskytnout potřebné informace nebo technickou podporu, aby mohl Správce tyto žádosti řádně vyřídit.

7.6. Ukončení zpracování a vymazání údajů

Po skončení poskytování služeb musí zpracovatel:

- bez zbytečného odkladu **vymazat nebo vrátit osobní údaje**, které zpracovával za Správce,
- postupovat v souladu s pokyny Správce ohledně archivace či anonymizace údajů, pokud je to v souladu s právními povinnostmi,
- doložit, že byly splněny všechny závazky týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů.

Tato povinnost zajišťuje, že údaje nebudou uchovávány neomezeně nebo bez kontroly, ale pouze v rozsahu a po dobu, kterou vyžaduje zákon či specifický účel zpracování.

8. Práva subjektů údajů

Jako osoba, jejíž osobní údaje spravuje Paseka, zemědělská a.s., máte podle **GDPR** a dalších právních předpisů řadu práv, která Vám umožňují kontrolovat, jak jsou Vaše osobní údaje zpracovávány. Níže je vysvětleno, jak tato práva fungují v praxi.

8.1. Právo na přístup k osobním údajům

Máte právo **požádat o potvrzení**, zda Správce zpracovává Vaše osobní údaje.

Na základě takové žádosti Vám musí být poskytnuta:

- kopie osobních údajů, které Správce zpracovává,
- informace o účelu zpracování,
- o příjemcích údajů,
- o plánované době uchovávání,
- o zdroji údajů, pokud nebyly poskytnuty přímo Vámi.

Toto právo slouží k tomu, abyste měli přehled, jaké údaje o Vás Správce eviduje a jak s nimi nakládá.

8.2. Právo na opravu nepřesných údajů

Máte právo **požadovat úpravu osobních údajů**, které jsou nepřesné nebo neúplné. Například pokud dojde k chybě ve Vaší doručovací adrese, e-mailu nebo telefonním čísle, můžete požádat o opravu a Správce je povinen tyto údaje bez zbytečného odkladu aktualizovat.

Toto právo zajišťuje, že údaje použité pro komunikaci, doručení nebo vyřizování objednávek jsou správné a aktuální.

8.3. Právo na výmaz („právo být zapomenut“)

Za určitých okolností můžete požádat o vymazání Vašich osobních údajů, pokud:

- již nejsou potřebné pro účel, pro který byly shromážděny,
- odvoláte souhlas a neexistuje jiný právní důvod pro zpracování,
- jsou údaje zpracovávány pro marketingové účely a vy se odhlásíte,
- jsou údaje zpracovány nezákonně.

Existují i situace, kdy Správce nemusí vymazat údaje, například pokud je jejich uchovávání nezbytné pro výkon práv a povinností (např. účetní doklady).

8.4. Právo na omezení zpracování

Můžete požadovat, aby Správce omezil zpracování Vašich osobních údajů, pokud:

- zpochybňujete přesnost údajů,
- zpracování je nezákonné a žádáte o omezení místo výmazu,
- Správce již nepotřebuje údaje pro účely zpracování, ale Vy je potřebujete pro určení, uplatnění nebo obhajobu právních nároků,
- jste vznesli námitku proti zpracování.

Omezení znamená, že údaje budou Správcem pouze uchovávány a nebudou nadále aktivně zpracovávány.

8.5. Právo na přenositelnost údajů

V případě, že je zpracování založeno na souhlasu nebo na plnění smlouvy a provádí se automatizovanými prostředky (např. databázový systém objednávek), máte právo získat osobní údaje, které jste Správci poskytli:

- ve standardním strukturovaném formátu (např. CSV, JSON),
- nebo požadovat, aby byly tyto údaje převedeny přímo jinému správci, pokud je to technicky možné.

Toto právo usnadňuje přechod k jinému poskytovateli služeb, pokud si to přejete.

8.6. Právo vznést námitku proti zpracování

Máte právo vznášet námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, pokud je zpracování prováděno na základě oprávněného zájmu Správce nebo ve veřejném zájmu. Například můžete podat námitku, pokud nesouhlasíte s tím, že Vaše údaje jsou používány pro marketing nebo analýzy.

Správce musí námitku posoudit a pokud nemá zásadní odůvodněné protiargumenty, zastavit další zpracování.

8.7. Právo odvolat souhlas kdykoli

Pokud zpracování osobních údajů probíhá na základě souhlasu (např. marketingové e-maily, analytické cookies), můžete tento souhlas kdykoli bez udání důvodu odvolat. Odvolání nemá vliv na zákonnost zpracování provedeného před jeho odvoláním.

Odvolat souhlas můžete například:

- kliknutím na odkaz „odhlásit“ v marketingovém e-mailu,
- prostřednictvím nastavení účtu v Systému Stravování,
- e-mailem na kontaktní adresu Správce.

8.8. Právo podat stížnost u dozorového úřadu

Máte právo podat stížnost u dozorového úřadu v případě, že se domníváte, že je zpracování Vašich osobních údajů v rozporu s GDPR nebo jinými právními předpisy o ochraně osobních údajů.

Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ) je nezávislým orgánem, u kterého můžete stížnost podat: **www.uoou.cz**

Stížnost můžete podat i bez předchozího podání žádosti Správci, ale často je vhodné nejprve využít interní postup.

9. Cookies a sledovací technologie

Co jsou cookies?

Cookies jsou malé textové soubory, které se ukládají ve Vašem zařízení (např. počítači, tabletu nebo mobilním telefonu) při návštěvě webových stránek. Cookies slouží k tomu, aby webová aplikace správně fungovala, pamatovala si základní informace, nebo aby bylo možné analyzovat, jak lidé web používají. Cookies samy o sobě obvykle neidentifikují přímo Vaši osobu, ale mohou být spojeny s Vaším zařízením a chováním na webu.

Kromě cookies mohou být použity i jiné technologie sledování (např. místní úložiště prohlížeče nebo pixels), které fungují obdobně.

Typy cookies, které používáme

9.1. Technické cookies (nezbytné)

Popis: tyto cookies jsou nezbytné pro to, aby web fungoval správně a umožnil Vám uskutečnit objednávku, přihlásit se do účtu, navigovat mezi stránkami a provádět akce bez chyb.

Příklady použití:

- uchovávání informací o Vašem přihlášení během relace;
- udržení položek v nákupním košíku;
- zajištění bezpečného přihlášení a komunikace se serverem.

Souhlas: technické cookies nevyžadují Váš souhlas, protože jsou nezbytné pro poskytování služby, kterou jste si aktivně vyžádali (např. přihlášení a objednávání).

9.2. Analytické cookies

Popis: tyto cookies nám pomáhají sledovat, jak je web používán, například které stránky jsou nejčastěji navštěvované, jak dlouho uživatelé setrvávají na určitých stránkách nebo zda došlo k chybám při načítání.

Proč je to důležité:

Analytické údaje nám umožňují lépe porozumět chování uživatelů a optimalizovat web tak, aby byl přehlednější, rychlejší a stabilnější. Díky nim můžeme identifikovat technické problémy a zlepšit uživatelský komfort.

Souhlas: pro analytické cookies je vyžadován Váš výslovný souhlas, pokud nejsou anonymizované a nejsou nezbytné pro fungování webu. Bez Vašeho souhlasu se tyto nepoužívají.

9.3. Marketingové cookies

Popis: marketingové cookies sbírají informace o tom, jaké stránky a nabídky jste na našem webu navštívili, aby bylo možné Vám zobrazovat relevantní reklamu a propagační sdělení, které odpovídají Vaším zájmům.

Příklady použití:

- prezentace personalizovaných nabídek a akcí,
- měření účinnosti reklamních kampaní,
- zobrazení obsahu, který Vás pravděpodobně zajímá.

Souhlas: marketingové cookies se používají pouze s Vaším výslovným souhlasem. Bez Vašeho souhlasu žádná marketingová data nesbíráme prostřednictvím cookies.

9.4. Jak spravovat a odvolat souhlas s cookies

Správa souhlasu přímo na webu

Před použitím analytických a marketingových cookies Vás náš web obvykle požádá o souhlas prostřednictvím vyskakovací lišty nebo banneru. Tam můžete:

- odsouhlasit určité typy cookies,
- odmítnout všechny kromě technických,
- kdykoli změnit své preference.

Nastavení prostřednictvím prohlížeče

Souhlas s cookies lze také spravovat nebo odvolat prostřednictvím nastavení Vašeho internetového prohlížeče:

Například:

- Chrome: Nastavení → Soukromí a zabezpečení → Cookies a další data webů → Spravovat a mazat cookies
- Firefox: Nastavení → Soukromí & bezpečnost → Cookies a data stránek
- Safari (Mac): Předvolby → Soukromí → Blokovat všechny cookies
- Edge: Nastavení → Soukromí, vyhledávání a služby → Soubory cookie a oprávnění webů

(přesné názvy nabídek se mohou lišit podle verze prohlížeče)

Důsledky odmítnutí cookies

- **Technické cookies:** odmítnutí není možné, pokud chcete web používat (např. objednávat).
- **Analytické cookies:** bez Vašeho souhlasu nejsou sbírány, ale web zůstává funkční.
- **Marketingové cookies:** bez souhlasu nebudete cíleni personalizovanou reklamou, ale neomezí to fungování objednávkového systému.

Cookies a technologie sledování slouží k tomu, aby:

- web fungoval stabilně a bezpečně (technické cookies),
- Správce mohl rozumět tomu, jak web využíváte a optimalizovat ho (analytické cookies),
- Vám mohly být nabídnuty relevantní akce a nabídky (marketingové cookies, pouze se souhlasem).

10. Bezpečnost osobních údajů

Správce zavádí:

- šifrování přístupu
- omezený přístup pouze autorizovaným osobám
- zabezpečené servery a zálohování
- pravidelné aktualizace a kontroly

11. Změny zásad

Správce si vyhrazuje právo aktualizovat tyto Zásady.
Aktuální znění je vždy k dispozici na webu.

12. Účinnost

Tyto Zásady nabývají účinnosti dne **1. 3. 2026**.