

OBCHODNÍ PODMÍNKY

SYSTÉMU STRAVOVÁNÍ

Tyto obchodní podmínky užití společnosti **Paseka, zemědělská a.s.**, IČO: 25356411, se sídlem č.p. 130, 785 01 Babice, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, sp. zn.: B 1376 (dále jen „**Prodávající**“), upravují používání webové aplikace **objednavky.pasekaas.cz** (dále jen „**Systém Stravování**“) a práva a povinnosti související s objednáváním a rozvozem hotových obědů.

Přístupem k Systému Stravování a jeho používáním potvrzujete, že jste si tyto obchodní podmínky (dále jen „**Podmínky**“) přečetli, porozuměli jim a souhlasíte s nimi. Pokud s Podmínkami nesouhlasíte, Systém Stravování nepoužívejte.

Podmínky upravují práva a povinnosti osob využívajících Systém Stravování jakož i další související právní vztahy. Systém Stravování jsou oprávněny využívat plnoleté svéprávné fyzické osoby způsobilé k právnímu jednání a dále právnické osoby prostřednictvím oprávněných zástupců.

Alergeny: informace o alergenech jsou uvedeny u jednotlivých jídel při objednávce, případně je lze získat na vyžádání u Proávajícího.

Prodávající si vyhrazuje právo tyto Podmínky jednostranně měnit či doplňovat v souladu s čl. 23 těchto Podmínek. Nové podmínky nabývají účinnosti okamžikem jejich zveřejnění v Systému Stravování, přičemž se uplatní na objednávky učiněné po jejich zveřejnění.

Pokud máte jakékoli dotazy, pochybnosti nebo stížnosti, obraťte se na zákaznickou podporu prostřednictvím e-mailu: **[DOPLNIT EMAIL]** a/nebo telefonu **[DOPLNIT TELEFON]**.

1. DEFINICE

Uživatelský účet je individuální uživatelský účet v Systému Stravování na adrese **objednavky.pasekaas.cz**, který si zákazník vytvoří pro používání systému.

Prodávající, „my“, „nás“ znamená společnost Paseka, zemědělská a.s. uvedenou v úvodu.

Oběd je zboží spočívající v hotovém pokrmu (případně včetně doplňků), které Proávající nabízí a vyrábí.

Objedávka je objednávka Oběda učiněná prostřednictvím Systému Stravování; jejím odesláním dochází k uzavření kupní smlouvy (viz čl. 6).

Kredit je předem uhrazený peněžní zůstatek evidovaný na Uživatelském účtu, z něhož se hradí Objedávky.

Duševní vlastnictví jsou veškerá práva k ochranným známkám, software (včetně Systému Stravování), autorským právům, know-how, obchodnímu tajemství a obdobným právům Proávajícího.

Zákazník jste Vy – fyzická nebo právnická osoba používající Systém Stravování a/nebo činící Objedávky. Je-li Zákazníkem spotřebitel, použijí se i ustanovení spotřebitelského práva.

2. CO DĚLÁME (PŘEDMĚT)

2.1 Prodávající provozuje a spravuje Systém Stravování pro objednávání a rozvoz obědů v rámci vymezené rozvozové oblasti.

2.2 Prodávající je přímým výrobcem a prodávajícím Obědů. Nejedná se o zprostředkování nákupu od třetích prodejců.

2.3 Rozvoz je zahrnut v ceně Oběda, není účtován samostatný servisní poplatek.

2.4 Systém Stravování je dostupný pouze pro doručovací adresy nacházející se v rozvozové oblasti Prodávajícího. Pokud je adresa mimo rozvozovou oblast, registrace nebude umožněna.

3. PRAVIDLA POUŽÍVÁNÍ SYSTÉMU A UŽIVATELSKÉHO ÚČTU

3.1 Vytvoření účtu a hesla

3.1.1 Pro používání Systému Stravování je nutné založit Uživatelský účet. Při registraci budete požádáni zejména o tyto údaje:

- jméno a příjmení,
- doručovací adresa,
- telefon,
- e-mail,
- heslo.

Právnícká osoba uvede identifikační údaje v rozsahu obvyklém dle veřejných rejstříků (ARES apod.).

3.1.2 Heslo nebude nikomu sděleno. Zavazujete se heslo chránit a udržovat v tajnosti. Za bezpečnost přihlašovacích údajů nesete odpovědnost.

3.1.3 Zapomenuté heslo lze obnovit prostřednictvím funkce „zapomenuté heslo“.

3.2 Použití účtu – kreditní režim

3.2.1 Objednávky lze hradit **výhradně z Kreditu** (viz čl. 12). Platby probíhají pouze bezhotovostně bankovním převodem.

3.2.2 Jeden zákazník může mít **pouze jeden účet** a v systému může mít uvedenu **pouze jednu doručovací adresu**.

3.2.3 Účet je vázán na jednu osobu a je **nepřenosný**.

3.3 Neúplné, nesprávné nebo chybějící informace

3.3.1 Prohlašujete, že údaje uvedené v účtu a objednávkách jsou pravdivé, úplné a aktuální. Zavazujete se údaje bez zbytečného odkladu aktualizovat.

3.3.2 Prodávající nenese odpovědnost za nemožnost doručení, zpoždění či jiné komplikace způsobené tím, že Zákazník uvedl neúplné nebo nesprávné údaje (zejména adresu a telefon).

3.4 Vymazání účtu

3.4.1 Zákazník může požádat o zrušení účtu e-mailem na [DOPLNIT EMAIL]. Zrušení účtu je provedeno bez zbytečného odkladu po vypořádání případných otevřených objednávek a po vrácení nevyčerpaného Kreditu dle čl. 12.8.

3.4.2 Prodávající je oprávněn účet omezit, pozastavit nebo ukončit, pokud se bude důvodně domnívat, že:

- a) účet používá někdo jiný než oprávněný Zákazník, nebo
- b) Zákazník porušuje Podmínky, zneužívá systém, uvádí nepravdivé údaje, nebo jedná v rozporu s právními předpisy či dobrými mravy, nebo
- c) Zákazník opakovaně maří doručení (nepřevzetí, nedostupnost, chybně uvedená adresa).

4. ČINNOSTI A CHOVÁNÍ ZAKÁZANÉ V SYSTÉMU

Je zakázáno zejména:

- 4.1 používat Systém Stravování v rozporu s právními předpisy;
- 4.2 zasahovat do technického provozu systému, obcházet zabezpečení, automatizovaně získávat data;
- 4.3 zneužívat slevy nebo uvádět nepravdivé údaje o nároku na slevu;
- 4.4 zveřejňovat nezákonný, urážlivý či obtěžující obsah (je-li systém umožňuje hodnocení apod.);
- 4.5 získávat nebo se pokoušet získat přihlašovací údaje jiných uživatelů.

5. PRÁVA A POVINNOSTI PRODÁVAJÍCÍHO

5.1 Prodávající je oprávněn:

- upravovat a rozvíjet funkce systému, dočasně omezit dostupnost z důvodu údržby,
- odmítnout objednávku zejména z kapacitních nebo technických důvodů,
- zrušit účet nebo zablokovat přístup dle čl. 3.4.2,
- ověřit nárok na slevu dle čl. 13 a vyžádat si k tomu přiměřené podklady.

5.2 Prodávající se zavazuje poskytovat informace o nabídce, ceně a alergenech v rozsahu obvyklém a právně požadovaném.

6. OBJEDNÁVKY A UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

6.1 Před zadáním objednávky

6.1.1 Pro zobrazení nabídky a možnost objednání musí být Zákazník přihlášen do účtu.

6.1.2 Zákazník si vybere Obědy a vloží je do košíku. Lze objednat více porcí na jednu adresu.

6.2 Zadání objednávky

6.2.1 Objednávka je závazná okamžikem jejího odeslání („objednávka zavazující k platbě“), pokud není systémem výslovně uvedeno jinak.

6.2.2 Před odesláním Objednávky je Zákazník povinen zkontrolovat vybrané položky, datum doručení, cenu a doručovací údaje.

6.2.3 Objednávku lze zadat i na více dnů dopředu (plánované objednávky).

6.3 Uzávěrka objednávek, změny a storno

6.3.1 Objednávku (stejně jako její změnu či zrušení) lze provést nejpozději do **10:00 hodin předchozího kalendářního dne**.

6.3.2 Pro objednávky na **pondělí** platí uzávěrka **v pátek do 10:00**.

6.3.3 Pokud na den před doručením připadá státní svátek, platí uzávěrka **poslední pracovní den před svátkem do 10:00**.

6.3.4 Po uplynutí uzávěrky nelze Objednávku změnit ani zrušit.

6.4 Odmítnutí objednávky (výhodné pro Prodávajícího)

6.4.1 Prodávající je oprávněn Objednávku odmítnout zejména:

- a) z kapacitních důvodů (výroba/rozvoz),
- b) při technické chybě nebo výpadku systému,
- c) při zjevně nesprávné ceně,
- d) v případě mimořádné události (vyšší moc),
- e) pokud se prokáže porušení Podmínek nebo zneužití slev.

6.4.2 V případě odmítnutí objednávky Prodávající bez zbytečného odkladu informuje Zákazníka a **vrátí odpovídající částku zpět na Kredit**.

6.5 Technické výpadky systému (výhodné řešení)

6.5.1 Prodávající usiluje o dostupnost systému, avšak nezaručuje nepřerušovaný provoz.

6.5.2 Prodávající neodpovídá za nemožnost učinit objednávku v důsledku technického výpadku, údržby, výpadku internetu nebo jiné okolnosti mimo jeho kontrolu. Zákazník je povinen provést objednávku s přiměřeným předstihem.

6.5.3 Pokud dojde k výpadku po odeslání objednávky a došlo ke stržení kreditu chybně, bude situace vyřešena dle čl. 12.7 (oprava kreditu).

6.6 Zjevně chybná cena (výhodné řešení)

6.6.1 V případě, že je v systému uvedena cena, která je **zjevně chybná** (např. evidentně neodpovídá obvyklé ceně), Prodávající není povinen dodat Oběd za tuto cenu.

6.6.2 Prodávající je oprávněn Objednávku zrušit; v takovém případě bude odpovídající částka vrácena na Kredit.

7. DORUČENÍ

7.1 Oblast doručení

7.1.1 Doručení je poskytováno pouze v rozvozové oblasti: **[DOPLNIT]**. Rozvozová oblast se může měnit podle provozních možností.

7.2 Využití telefonu pro účely doručení

7.2.1 Zákazník bere na vědomí, že bude pro účely doručení kontaktován na uvedeném telefonním čísle.

7.3 Čas dodání

7.3.1 Obědy jsou doručovány v čase **od 10:00 do 13:00** v den, na který jsou objednány, není-li u konkrétní objednávky uvedeno jinak.

7.3.2 Uvedený čas je **orientační**, může se měnit v závislosti na dopravě, počasí, kapacitě rozvozu apod.

7.4 Nepřevzetí / nepřítomnost / chybná adresa

7.4.1 Zákazník je povinen být v době doručení dosažitelný a umožnit převzetí.

7.4.2 Pokud dojde ke zmaření doručení z důvodu na straně Zákazníka (zejména nepřítomnost, nedostupnost, odmítnutí převzetí, chybně uvedená adresa), **považuje se plnění za řádně splněné a cena se nevrací**, neboť se jedná o zboží podléhající rychlé zkáze a Oběd nelze rozumně znovu použít.

7.4.3 Prodávající je oprávněn v takových případech účet Zákazníka vyhodnotit jako rizikový a postupovat dle čl. 3.4.2.

7.5 Přejechod nebezpečí škody

7.5.1 Nebezpečí škody na Obědu přechází na Zákazníka:

- a) předáním Zákazníkovi, nebo
- b) bezkontaktní doručení („zanechat u dveří“)

7.5.2 Jako jednu z možností doručení si můžete zvolit bezkontaktní doručení (doručení Objednávky až ke vstupním dveřím určené doručovací adresy bez osobní interakce), pokud je tato možnost v Systému Stravování u příslušné Objednávky dostupná a Zákazník ji zvolí (např. pokynem „zanechat u dveří“). Zákazník bere na vědomí, že v případě bezkontaktního doručení přechází nebezpečí škody na Obědu okamžikem jeho zanechání na místě určeném Zákazníkem (např. u dveří/bytu) a Prodávající v této souvislosti neodpovídá za krádež, poškození, znečištění a/nebo jiné znehodnocení Oběda, ke kterému dojde po jeho zanechání, ani za změnu teploty, kvality či hygienické nezávadnosti v důsledku prodloužení s převzetím.

Bezkontaktní doručení je zvoleno výlučně na žádost Zákazníka, který současně bere na vědomí, že nemusí být vždy proveditelné (např. uzamčený objekt, nedostupný vstup, bezpečnostní omezení). V takovém případě bude doručující osoba postupovat standardním způsobem dle čl. 7.4 těchto Podmínek.

8. OSOBNÍ ODBĚR

(volitelně – pokud bude funkce zavedena; jinak lze článek vypustit)

8.1 Pokud Systém Stravování umožní osobní odběr, bude u konkrétní nabídky uveden způsob a čas vyzvednutí.

8.2 Nevyzvedne-li Zákazník Oběd v určeném čase, postupuje se obdobně dle čl. 7.4 (bez nároku na vrácení ceny).

9. OMEZENÍ VÁZNOUCÍ NA ZBOŽÍ

9.1 Prodávající nabízí prostřednictvím Systému Stravování obědy; systém není určen pro prodej zboží s věkovým omezením (alkohol, tabák apod.).

10. CENA

10.1 Ceny jsou uvedeny v českých korunách a včetně DPH, není-li uvedeno jinak.

10.2 Rozpis ceny se zobrazí před dokončením Objednávky.

10.3 **Změny cen:** Prodávající je oprávněn ceny jednostranně měnit zveřejněním v systému; změna se uplatní na objednávky učiněné po zveřejnění.

11. PLATEBNÍ PODMÍNKY

11.1 Máte povinnost z titulu uzavřené kupní smlouvy mezi Vámi a Prodávajícím uhradit Prodávajícímu kupní cenu za Oběd. Kupní cena je hrazena výhradně bezhotovostně prostřednictvím Kreditu vedeného na Vašem Uživatelském účtu, který si předem dobijete bankovním převodem na účet Prodávajícího dle čl. 11.2 a čl. 12 těchto Podmínek.

Rozvoz Oběda je zahrnut v ceně Oběda a Prodávající neúčtuje žádný servisní poplatek (tzv. service fee).

Odesláním Objednávky potvrzujete, že máte na Uživatelském účtu dostatečný Kredit a souhlasíte s tím, že cena Objednávky bude okamžikem odeslání Objednávky stržena z Kreditu.

Zákazník je povinen mít před odesláním Objednávky dostatek Kreditu.

11.2 Kredit se dobíjí pouze bezhotovostním převodem na účet Prodávajícího:

[DOPLNIT ČÍSLO ÚČTU]

Variabilní symbol / identifikace platby: **[DOPLNIT – číslo zákazníka?]**

11.3 Prodávající nenese odpovědnost za zpoždění připsání kreditu způsobené bankovním převodem.

12. KREDIT (PŘEDPLACENÝ ZŮSTATEK)

12.1 Kredit je předem uhrazený zůstatek vedený na Uživatelském účtu.

12.2 Kredit není časově omezen.

12.3 Kredit lze použít pouze k úhradě Objednávek v Systému Stravování.

12.4 Kredit je nepřenositelný (nelze jej převádět na jiné účty).

12.5 Při každé Objednávce dojde k automatickému stržení ceny z Kreditu.

12.6 Pokud je Kredit nedostatečný, systém Objednávku neumožní dokončit.

12.7 **Chybné stržení kreditu:** Zákazník uplatní reklamaci e-mailem; pokud se chybné stržení prokáže, Prodávající bez zbytečného odkladu částku na Kredit vrátí.

12.8 **Vrácení kreditu při zrušení účtu:** Zruší-li Prodávající Zákazníkovi účet, nikoliv z důvodu uvedeného v odst. 3.4.1 výše, vrátí Prodávající nevyčerpaný Kredit bezhotovostně na bankovní účet Zákazníka, který Zákazník sdělí. Prodávající může přiměřeně ověřit, že účet náleží Zákazníkovi (ochrana proti zneužití).

13. SLEVY

13.1 Nárok na slevu **45 Kč** z ceny oběda mají:

- a) zaměstnanci Prodávajícího,
- b) akcionáři společnosti,
- c) propachtovatelé, kteří mají s Prodávajícím uzavřenu pachtovní smlouvu s desetiletou výpovědní dobou, u níž nebyla podána výpověď.

13.2 Zákazník nárok označí v systému („**mám nárok na slevu**“) a tímto čestně prohlašuje splnění podmínek.

13.3 Prodávající je oprávněn nárok ověřit a v případě zneužití slevy:

- slevu odejmout,
- doúčtovat rozdíl,
- účet zablokovat či ukončit dle čl. 3.4.2.

14. ALERGENY

14.1 Informace o alergenech jsou uvedeny u jednotlivých Obědů při objednávce.

14.2 Pokud má Zákazník alergie, dietní omezení nebo specifické požadavky, je povinen se s informacemi seznámit a v případě pochybností kontaktovat Prodávajícího před učiněním Objednávky.

15. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ A REKLAMACE

15.1 Práva a povinnosti z vadného plnění se řídí příslušnými právními předpisy, zejména § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a (u spotřebitelů) § 2161 a násl. občanského zákoníku a zákonem o ochraně spotřebitele.

15.2 Zákazník je povinen zkontrolovat Oběd bez zbytečného odkladu po doručení.

15.3 S ohledem na povahu zboží (hotové jídlo) se reklamace uplatní bez zbytečného odkladu, nejpozději:

- a) kvalita (chuť, čerstvost, teplota, zjevná závada): do 2 hodin od doručení,
- b) množství / chybějící položky: při převzetí, případně bezprostředně po doručení,

c) pozdní doručení: bezprostředně po doručení.

15.4 Reklamace se uplatňuje e-mailem na: [DOPLNIT EMAIL]. Prodávající může požádat o fotografii nebo popis závady.

15.5 Je-li reklamáce uznána, Prodávající poskytne nápravu především formou vrácení kreditu v odpovídající výši (zcela nebo zčásti).

16. ODPOVĚDNOST A OMEZENÍ

16.1 Prodávající odpovídá za plnění povinností v rozsahu stanoveném právními předpisy.

16.2 Prodávající neodpovídá za škody vzniklé:

- a) nesprávně zadanou adresou či kontaktem,
- b) po přechodu nebezpečí škody dle čl. 7.5,
- c) v důsledku technického výpadku mimo kontrolu Prodávajícího,
- d) za nepřímé újmy (ušlý zisk apod.) v rozsahu přípustném právem, zejména u podnikatelů.

17. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

17.1 Systém Stravování a jeho obsah jsou chráněny právem duševního vlastnictví. Zákazník není oprávněn systém kopírovat, zasahovat do něj či jej užívat jinak než k účelu objednávání.

18. ODKAZY TŘETÍCH STRAN

18.1 Obsahuje-li systém odkazy na třetí strany, Prodávající neodpovídá za jejich obsah.

19. UKONČENÍ / POZASTAVENÍ / VYMAZÁNÍ ÚČTU

19.1 Prodávající může účet ukončit, pozastavit nebo omezit z důvodů dle čl. 3.4.2.

19.2 Při ukončení účtu bude nevyčerpaný Kredit vypořádán dle čl. 12.8.

20. ZMĚNY PODMÍNEK

20.1 Prodávající je oprávněn Podmínky měnit. O změně bude Zákazník informován způsobem přiměřeným tak, aby se mohl se změnou seznámit bez nepřiměřených obtíží (např. oznámením v systému, e-mailem).

20.2 Změny jsou účinné zveřejněním a vztahují se na objednávky učiněné po zveřejnění.

20.3 Pokud Zákazník se změnou nesouhlasí, může přestat systém používat a požádat o zrušení účtu; nevyčerpaný Kredit bude vrácen dle čl. 12.8.

21. Odstoupení od smlouvy

21.1 Zákazník – spotřebitel bere na vědomí, že dle § 1837 občanského zákoníku **nelze odstoupit** od smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze (hotová jídla), ani od zboží dodaného v uzavřeném obalu, které bylo z hygienických důvodů vyňato z obalu, pokud to

případá v úvahu. Práva a povinnosti mezi Prodávajícím a Vámi ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a (v případě, že jste spotřebitel) § 2161 až 2174b zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a dále zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

(a) Obecně – kdy je plnění vadné

Prodávající odpovídá za to, že Oběd při převzetí nemá vady, zejména že:

- odpovídá popisu v Systému Stravování (druh, složení, gramáž/porce, přílohy, pokud jsou uvedeny),
- je v obvyklé jakosti a je vhodný k okamžité spotřebě,
- je dodán ve sjednaném množství a ve sjednaném čase v rámci orientačního časového okna (viz čl. 7.3).

(b) Povinnost kontroly a bezodkladné oznámení

S ohledem na skutečnost, že předmětem koupě jsou hotové pokrmy podléhající rychlé zkáze, jste povinni Oběd zkontrolovat bez zbytečného odkladu po doručení a případné vady uplatnit bezodkladně. Prodávající je oprávněn požadovat, aby reklamáce obsahovala popis vady, identifikaci Objednávky a dle povahy věci i fotodokumentaci.

(c) Lhůty pro uplatnění reklamace

Není-li v konkrétním případě dáno něco jiného, platí, že reklamáce má být uplatněna nejpozději:

- **u vad kvality** (např. zjevná závada, nezpůsobilost ke spotřebě): **do 2 hodin od doručení,**
- **u vad množství / chybějících položek:** **při převzetí, nejpozději bezprostředně po doručení,**
- **u pozdního doručení:** **bezprostředně po doručení.**

Uplatníte-li reklamaci později, Prodávající může s ohledem na povahu věci a možnost ověření vady reklamaci odmítnout, zejména pokud již nelze rozumně posoudit příčinu vady.

(d) Jak reklamovat a jak se řeší (vrácení kreditu)

Reklamáce se uplatňuje e-mailem na adresu **[DOPLNIT REKLAMAČNÍ EMAIL]**.

Je-li reklamáce uznána, bude náprava poskytnuta zejména formou:

- vrácení odpovídající částky na Kredit (zcela nebo zčásti), nebo
- jiné přiměřené kompenzace, pokud se na ní strany dohodnou.

Volba konkrétního způsobu vyřízení se řídí povahou vady, možnostmi Prodávajícího a platnou právní úpravou. U zboží podléhajícího rychlé zkáze se typicky uplatní přiměřená sleva nebo vrácení části ceny.

(e) Kde lze práva uplatnit

Jste-li spotřebitel, můžete práva z vadného plnění uplatnit u Prodávajícího:

- prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v Systému Stravování (zejména e-mailem), a/nebo
- v provozovně/sídle Prodávajícího **[DOPLNIT ADRESU PROVOZOVNY, POKUD BUDE]**, pokud je to s ohledem na povahu zboží smysluplné.

25.1 Obecné pravidlo a výluka pro rychle se kazící zboží

V souladu s ustanovením § 1829 občanského zákoníku má spotřebitel obecně právo odstoupit od smlouvy uzavřené distančně do 14 dnů od převzetí zboží, a to bez udání důvodu.

Současně však platí, že u Obědů (hotových pokrmů) toto právo zpravidla nevzniká, protože se jedná o zboží, které podléhá rychlé zkáze, a tedy se uplatní výjimka dle § 1837 písm. d) občanského zákoníku.

Z tohoto důvodu spotřebitel bere na vědomí, že po odeslání Objednávky a jejím dodání **není oprávněn odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve 14denní lhůtě**, a to ani ohledně jednotlivých položek Objednávky, s výjimkou případů, kdy právní předpisy stanoví jinak.

25.2 Výslovné potvrzení výjimek

Pro vyloučení veškerých pochybností Prodávající prohlašuje, že v souladu s § 1837 občanského zákoníku nelze odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů zejména:

- u zboží, které podléhá rychlé zkáze (hotové pokrmy/obědy),
- u zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele (pokud by bylo relevantní),
- u zboží dodaného v uzavřeném obalu, které bylo z hygienických důvodů po dodání vyňato z obalu, je-li to s ohledem na povahu plnění použitelné.

Tím nejsou dotčena Vaše práva z vadného plnění (reklamace) dle čl. 15 těchto Podmínek a příslušných právních předpisů.

22. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

22.1 S osobními údaji poskytnutými Zákazníkem bude nakládáno v souladu se zásadami ochrany osobních údajů zveřejněnými v systému (samostatný dokument). Zpracovávané údaje typicky zahrnují jméno, příjmení, adresu, e-mail a telefon; údaje mohou být předány marketingové agentuře **BCAGENCY** a dopravcům, pokud rozvoz nezajišťuje Prodávající.

23. STÍŽNOSTI A KONTAKT

23.1 Stížnosti týkající se systému, objednávky nebo doručení řešte prostřednictvím:

E-mail: **[DOPLNIT]**

Telefon: **[DOPLNIT]**

23.2 Prodávající vyřídí stížnost bez zbytečného odkladu.

24. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

24.1 Právní vztahy se řídí právem České republiky.

24.2 Spory budou řešeny věcně a místně příslušnými soudy České republiky; u podnikatelů může Prodávající uplatnit příslušnost dle sídla Prodávajícího.

24.3 Pokud některé ustanovení Podmínek bude neplatné nebo neúčinné, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení.

24.4 Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne: **[DOPLNIT DATUM]**.

